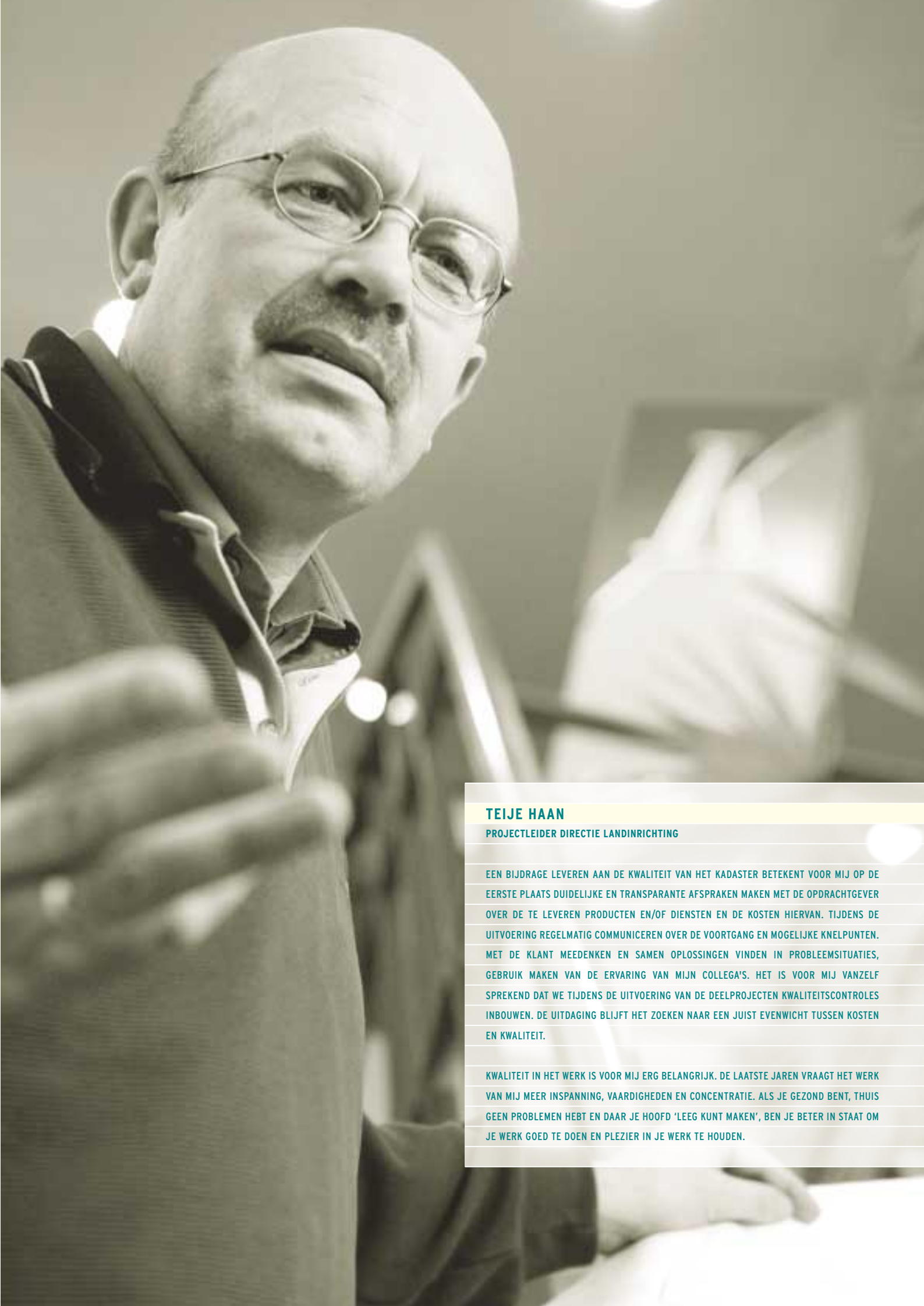


Missie

Onze missie is het dienen van de rechtszekerheid bij het maatschappelijk verkeer in vastgoed, inclusief schepen en luchtvaartuigen. Dat doen we door duidelijk bij te houden wie rechten heeft op een vastgoedobject en wat de kenmerken ervan zijn. We streven ernaar de geometrische basisbestanden in stand te houden en te optimaliseren. En we willen een optimale informatievoorziening daarover aan de samenleving bevorderen. Daarbij werken we tegen zo laag mogelijke kosten.

Wettelijk kader

Het Kadaster opereert binnen de beleidskaders die in formele wetten verankerd zijn. Dat zijn in het bijzonder het Burgerlijk Wetboek, de Organisatiewet Kadaster, de Kadasterwet en de Landinrichtingswet. We zijn sinds 1 mei 1994 een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid. In de Organisatiewet Kadaster is de inrichting van het ZBO geregeld.



TEIJE HAAN

PROJECTLEIDER DIRECTIE LANDINRICHTING

EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE KWALITEIT VAN HET KADASTER BETEKENT VOOR MIJ OP DE EERSTE PLAATS DUIDELIJKE EN TRANSPARANTE AFSPRAKEN MAKEN MET DE OPDRACHTGEVER OVER DE TE LEVEREN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN EN DE KOSTEN HIERVAN. TIJDENS DE UITVOERING REGELMATIG COMMUNICEREN OVER DE VOORTGANG EN MOGELIJKE KNELPUNTEN. MET DE KLANT MEEDENKEN EN SAMEN OPLOSSINGEN VINDEN IN PROBLEEMSITUATIES, GEBRUIK MAKEN VAN DE ERVARING VAN MIJN COLLEGA'S. HET IS VOOR MIJ VANZELF SPREKEND DAT WE TIJDENS DE UITVOERING VAN DE DEELPROJECTEN KWALITEITSCONTROLES INBOUWEN. DE UITDAGING BLIJFT HET ZOEKEN NAAR EEN JUIST EVENWICHT TUSSEN KOSTEN EN KWALITEIT.

KWALITEIT IN HET WERK IS VOOR MIJ ERG BELANGRIJK. DE LAATSTE JAREN VRAAGT HET WERK VAN MIJ MEER INSPANNING, VAARDIGHEDEN EN CONCENTRATIE. ALS JE GEZOND BENT, THUIS GEEN PROBLEEMEN HEBT EN DAAR JE HOOFD 'LEEG KUNT MAKEN', BEN JE BETER IN STAAT OM JE WERK GOED TE DOEN EN PLEZIER IN JE WERK TE HOUDEN.

Verslag van de Raad van Bestuur

Graag nodigen wij u uit tot het lezen van dit verslag: u vindt hier de belangrijkste informatie over de werkzaamheden van het Kadaster over 2002.

Even als voorgaande jaren publiceren we ook een uitgebreid jaarverslag op onze internetsite: www.kadaster.nl. U vindt hier veel achtergrondinformatie bij verschillende onderwerpen. Dit analoge jaarverslag is ook -in pdf-formaat- beschikbaar op deze site.

Kwaliteit is voor een organisatie als het Kadaster van vitaal belang. Binnen ons bedrijf is dat voor iedereen vanzelfsprekend. Toch hebben we kwaliteit als het centrale thema gekozen voor dit jaarverslag. Niet om het te verbijzonderen maar gewoon om het belang van kwaliteit nog eens extra te benadrukken.

In 2002 is ons kwaliteitssysteem door een onafhankelijke externe certificeerder gewaardeerd als een volwaardig en goed werkend kwaliteitssysteem. De ISO-certificering van het Kadaster is een mooie en belangrijke mijlpaal. Het leveren van kwaliteit is voor een organisatie als de onze bepalend voor ons bestaansrecht. Niet voor niets staat in onze visie dat we onze kerntaken zo goed mogelijk willen verrichten tegen zo laag mogelijke kosten. Het bevorderen van de rechtszekerheid vraagt van ons dat we blijven opereren conform de geldende normen van onze gecertificeerde bedrijfsprocessen.

In augustus is het Visitatiecollege Publiek Verantwoord op bezoek geweest. Na gesprekken met zowel medewerkers als klanten en na de eigen bevindingen, is het Visitatiecollege positief over hetgeen het Kadaster in het afgelopen decennium aan veranderingen tot stand heeft gebracht. Er is volgens het College sprake van een gestage voortgang. Het Visitatiecollege heeft ook enkele verbeterpunten aangedragen. Wij hebben die reeds vertaald naar het dagelijkse proces en in de organisatie ter uitvoering neergezet.

Op ICT-gebied is de voornaamste winst het project Scan-Elan gebleken. Ter voorbereiding op het elektronisch aanleveren van akten, zijn we in 2002 gestart met een tweetal pilots omtrent het scannen van akten (Scan-Elan). Inmiddels worden nu door het hele land akten gedigitaliseerd. Een voortgang op het gebied van werkstroombesturing. Onderlinge assistentie tussen de Kadastervestigingen is eenvoudig te realiseren. Met als gevolg een kortere levertijd naar de klant. Wanneer het wetsvoorstel Herziening Kadasterwet 1 (Elan) wordt geaccepteerd kunnen de akten ook digitaal aangeleverd worden door onze klanten. De verwerking maar bovenal de raadpleging van akten zal dan een stuk sneller geschieden. Wij verwachten dat digitaal aanleveren per 1 januari 2004 mogelijk wordt.

In 2002 waren we genoodzaakt onze tarieven te verhogen. Dit was de eerste tariefverhoging sinds de verzelfstandiging van het Kadaster in 1994. Om toekomstige schommelingen te voorkomen, hebben we er bij de Minister op aangedrongen een jaarlijkse indexering op de tarieven toe te passen. Voor 2003 gebeurt dat per 1 maart: een correctie van 2,5%.

Kwaliteit is ook voor onze medewerkers van groot belang. Zowel in het werk als in het leven. Vier van hen hebben we samen met vier klanten in dit verslag geportretteerd. Op deze plaats willen we hen, samen met alle overige medewerkers bedanken voor hun inzet en hun eigen bijdrage aan de kwaliteit van het Kadaster. In de wetenschap dat zij ook na 2002 hun bijdrage blijven leveren.

Apeldoorn, 2 april 2003

Raad van Bestuur: mr. J.W.J. Besemer, mr. H.G.J.M. Beckers, dr. C.J. Kroese

Bedrijfsvoeringsmededeling

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het Kadaster en legt hierover publiekelijk verantwoording af. De mededeling over de bedrijfsvoering, die relatie kent met het bij de rijksoverheid van toepassing zijnde gedachtegoed voor de opstelling van begroting en verantwoording (VBTB), ziet de Raad van Bestuur hiertoe als een uitstekend middel. Bedrijfsvoering betreft alle bedrijfsprocessen - zowel de primaire processen als de processen die hiervoor faciliterend zijn - om beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren alsmede de sturing en beheersing daarvan. Hiervoor worden beheersings- en regelmechanismen ingezet, ook wel genoemd het management control systeem.

Bedrijfsvoeringsmededeling van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor het systeem van management control. Dit systeem dient om de risico's bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen te beheersen en niet zozeer om deze te elimineren. Het systeem geeft daarom een redelijke mate van zekerheid dat de bedrijfsdoelstellingen worden behaald.

Binnen het raamwerk van management control zijn op hoofdlijnen de belangrijkste elementen:

Besturingskader

Het Kadaster functioneert als een concern, waarbij de eenheid van de organisatie voorop staat. Het principe van integraal management wordt hierbij gevolgd. De uitvoering van taken met de bijbehorende verantwoordelijkheid wordt zo laag mogelijk in de organisatie gelegd. Aan waarden als open communicatie, eigen verantwoordelijkheid van medewerkers, klantgerichtheid en kwaliteit wordt veel belang gehecht. Uitgangspunt bij de besturing is het 'mission statement' tegen zo laag mogelijke kosten. We houden voortdurende zorg voor onze medewerkers voor wat betreft het terugdringen van het ziekteverzuim. Dit uit zich onder andere in de invulling van de Wet Poortwachter en de getroffen voorzorgsmaatregelen tijdens de invoering van Scan-Elan.

Informatie en communicatie

Extern: Aan de Minister wordt vooraf het Meerjarenbeleidsplan voorgelegd en per kwartaal gerapporteerd overeenkomstig de afspraken van het informatie- en controleprofiel. In 2002 zijn de belangrijkste doelstellingen expliciet gemaakt en is een aantal aanvullende kengetallen ontwikkeld waarover wordt gerapporteerd. Voor belangrijke besluiten zoals bijvoorbeeld reorganisaties, investeringen van meer dan € 2,5 miljoen en het aangaan van duurzame samenwerking met andere rechtspersonen is de instemming nodig van de Raad van Toezicht. Voor aspecten van gezamenlijk belang met gebruikers, wordt periodiek overleg gevoerd met de Gebruikersraad.

Intern: Voor de besturing wordt gebruik gemaakt van een geïntegreerde planning & controlcyclus waarbij zowel vóóraf (plan), tijdens (voortgangsrapportages) als achteraf (verantwoording) wordt gerapporteerd over financiële en niet-financiële resultaten en de relatie daartussen. Per kwartaal vindt een formeel managementoverleg plaats tussen alle eenheden van het Kadaster en een lid van de Raad van Bestuur. Sturing vindt plaats op basis van afgesproken taakstellingen, stuur- of controlvariabelen en kostprijzen.

Risicobeoordeling

Het identificeren en beheersen van risico's is onderdeel van de bedrijfsvoering. Periodiek wordt door alle eenheden van het Kadaster een risicoanalyse uitgevoerd. De uitvoering van het vastgestelde risicobeleid wordt getoetst binnen de planning & controlcyclus.

Belangrijke interne beheersingsmaatregelen

De administratieve organisatie is zo ingericht dat interne controle op het juiste gebruik van bevoegdheden is gewaarborgd. Er zijn maatregelen getroffen om de betrouwbaarheid en de continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking te waarborgen. De betrouwbaarheid van de bestuurlijke informatievoorziening en de administratieve organisatie functioneert op voldoende niveau. Het kwaliteitsmanagement-beleid is onderdeel van de bedrijfsvoering. Het Kadaster is in 2001 gestart met de introductie van het INK-model als beheersingsmodel voor de kwaliteit in de bedrijfsvoering. Het beleid is erop gericht het Kadaster te laten functioneren als een organisatie waarbij de primaire en ondersteunende processen op structurele wijze worden beheerst en verbeterd. Een kwaliteitsmanagementsysteem is hiertoe ingericht. Verbreding van procesbeheersing naar systeembeheersing wordt nagestreefd.

Bewaking

De bewaking van de beheersingsmaatregelen en van de geautomatiseerde gegevensverwerking en controle op de jaarrekening vindt plaats door middel van het audit-instrument. Naast planmatige audit-vormen als financial audit, operational audit, IT-audit en ISO-audit zijn er ad-hoc audits. Het auditjaarplan voor 2002 is uitgevoerd.

In 2002 heeft de Raad van Bestuur het continue proces van identificatie, beoordeling en beheersing van relevante risico's periodiek beoordeeld evenals de effectiviteit van het management control systeem.

Daarbij is met name aandacht besteed aan:

- de 'control variabelen' (zoals bijvoorbeeld productiviteit en ziekteverzuim)
- kostenontwikkeling versus normkostprijzen
- budget versus realisatie
- beveiliging van informatietechnologie
- diverse thema's in het kader van personeel & organisatie waaronder kwantitatieve personeelsproblematiek, ontwikkelingsprogramma's en de personeelsmanagement-cyclus (PMC)
- kwaliteitsmetingen
- levertijden en overige kwaliteitstargets
- voortgang in ontwikkeling van het kwaliteitsmanagementsysteem met onder andere de ISO-certificering in 2002 en uitvoering van het INK-verbetertraject.

Als Raad van Bestuur zijn wij van mening dat het systeem van management control van het Kadaster in 2002 effectief heeft gewerkt. De werkprocessen worden zo beheerst, dat kan worden gesteld dat de organisatie in behoorlijke mate effectief en efficiënt heeft geopereerd. Naar onze mening is de jaarverantwoording deugdelijk, is de geldende wet- en regelgeving nageleefd en zijn de waarden voldoende beveiligd.

Hiernaast onderkennen wij dat verdere verbeteringen mogelijk zijn. Als voorbeeld noemen wij de uniformiteit tussen regio's, de productiviteit, het kwaliteitsdenken en de verkorting van de levertijden.

Apeldoorn, 2 april 2003

Raad van Bestuur: mr. J.W.J. Besemer, mr. H.G.J.M. Beckers, dr. C.J. Kroese



GEMEENTE WAGENINGEN EN KADASTER

JAN DIJKSTRA, HOOFD AFDELING GEO-INFORMATIE

KWALITEIT MOET JE BEWAKEN

WAGENINGEN, EEN KLEIN STADJE AAN DE RIJN, OP DE RAND VAN DE VELUWE. EEN PLAATS DIE OMRINGD WORDT DOOR VERSCHILLENDE LANDSCHAPSTYPEN MET HAAR EIGEN NATUURWAARDEN. AAN DE ZUIDKANT VAN WAGENINGEN LIGGEN DE UITGESTREKTE UITERWAARDEN DIE BEGRENSD WORDEN DOOR DE WINTERDIJK. EEN AANTAL JAREN GELEDEN IS DE WINTERDIJK GEHEEL VERZWAARD OMDAT HET WATER IN HET VOORGAANDE VOORJAAR WEL ERG HOOG KWAM EN EEN DIJKDOORBRAAK BIJNA AANSTAANDE WAS. JE ZIET HIERMEE DAT DE KWALITEIT VAN DE BESCHERMING VAN EEN STAD NIET IETS IS WAT JE EENMAAL KUNT VASTLEGGEN, NEE HET IS EEN PROCES VAN STEEDS WEER TOETSEN EN EVALUEREN. WAT OP HET ENE MOMENT ALS KWALITEIT GEACCEPTEERD EN VOLDOENDE WORDT BESCHOUWD, IS HET ANDERE MOMENT NIET MEER AFDOENDE. VANUIT DE GEMEENTE BEZIEN STAAT DE KWALITEIT VAN DE KADASTRALE REGISTRATIE NIET TER DISCUSSIE. DIT IS EEN STEVIG BOUWWERK WAARDOOR DE MEDEWERKERS VAN HET KADASTER NAUWGEZET AAN WORDT GEWERKT. TOCH IS HET BELANGRIJK STEEDS WEER TE TOETSEN OF DE KWALITEIT DIE MEN BEOOGD NOG IN OVEREENSTEMMING IS MET DE GEWENSTE TOEPASSING.

Over het Kadaster

Het bevorderen van de rechtszekerheid bij het maatschappelijk verkeer inzake vastgoed, inclusief schepen en luchtvaartuigen. Dat is het doel van het Kadaster. Het Kadaster verwerkt gegevens over vastgoed in Nederland, houdt deze nauwkeurig bij in openbare registers, in de kadastrale registratie en op kadastrale kaarten. Zo is duidelijk aan wie een bepaald vastgoedobject toebehoort en wat de kenmerken ervan zijn. Dagelijks verstrekt het Kadaster informatie daarover aan het notariaat, gemeenten, bedrijven, particulieren en andere belanghebbenden. Daarnaast speelt het Kadaster een essentiële rol in het landinrichtingsproces en houdt het Kadaster het Rijksdriehoeksstelsel in stand. We werken er continu aan om onze klanten nog beter te kunnen bedienen. Klanten van het Kadaster zijn onder andere notarissen, makelaars, overheden, nutsbedrijven, financiële instellingen, verzekeraars, advocaten, woningbouwverenigingen, deurwaarders, bouwbedrijven en particulieren. We streven ernaar de geometrische (meetkundige) basisbestanden in stand te houden en te optimaliseren. En we willen een optimale informatievoorziening daarover aan de samenleving bevorderen. Daarbij werken we tegen zo laag mogelijke kosten. Het Kadaster is sinds 1 mei 1994 een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid. In de Organisatiewet Kadaster is de inrichting van het ZBO geregeld.

De komende jaren blijven we werken aan de kwaliteit en de toegankelijkheid van de openbare registers en kadastrale registratie, waaraan het elektronisch aanleveren van akten een extra impuls zal geven. Op het gebied van de landinrichting willen we een professionele partner blijven voor onze klanten en zo onze positie versterken en verder uitbouwen. Door de mogelijkheden van de techniek optimaal te benutten willen we onze centrale rol op geometrisch en topografisch gebied blijven waarmaken. Deze rol wordt verder versterkt door het voornemen de Topografische Dienst Nederland onder te brengen bij het Kadaster. Op basis van klanttevredenheidsonderzoeken en interne audits werken we aan verbetering van onze klantbenadering en bedrijfsprocessen. Niet in de laatste plaats besteden we daarbij aandacht aan de kwaliteit en het welzijn van onze medewerkers, omdat we onderkennen dat zij de meest bepalende factor zijn voor het succes van onze organisatie. Het Kadaster is een financieel gezond bedrijf zonder winstoogmerk. Het Kadaster moet ook in financieel opzicht gezond blijven om voortdurende verbetering van de infrastructuur, de organisatie en de bedrijfsprocessen mogelijk te maken. Kostenbeheersing blijft een belangrijke doelstelling in de sturing.

Kwaliteit

Kwaliteit van de kadastrale gegevens en rechtszekerheid is van groot belang. Dit vraagt van ons dat we onze bedrijfsprocessen op orde hebben. Het behalen van het ISO 9001:2000 certificaat in 2002 kan gezien worden als de kroon op het vele werk dat er de afgelopen jaren is verzet op het gebied van kwaliteitszorg. We doen dit niet voor onszelf maar primair voor onze klanten.

In het jaar 2002 zijn voor het eerst onze levertijden gepubliceerd. We weten dat we nog niet in alle opzichten aan de gewenste levertijden voldoen. Om de gewenste levertijden het komend jaar te realiseren zijn interne afspraken gemaakt. Dit is een van de voorbeelden zoals wij als Kadaster naar de klant toe communiceren over onze producten en diensten. Ook intern blijven we waakzaam op de geleverde kwaliteit. Er worden bijvoorbeeld periodieke kwaliteitsmetingen uitgevoerd. Op basis van deze informatie worden acties genomen en worden waar nodig verbeteringen doorgevoerd om de gewenste normen te realiseren.

Als Kadaster zien wij kwaliteit niet als een apart onderdeel van onze bedrijfsvoering, het is bedrijfsvoering. Het onderwerp kwaliteit is daarom geïntegreerd in de planning & controlcyclus. Op die manier zijn wij in staat de grote uitdaging die nu voor ons ligt, het bereikte kwaliteitsniveau handhaven en verder uitbouwen, te realiseren. Gewoon staan voor wat je levert, is hierbij de benadering.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in april 2002 de jaarrekening 2001 vastgesteld. Naast de reguliere toezichtstaak vormt de Raad van Toezicht regelmatig een belangrijke sparringpartner voor de Raad van Bestuur, onder andere over ICT-, sociale en politiek-bestuurlijke zaken. De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft deelgenomen aan de bestuurlijke overleggen met de Minister. In het kader van de jaarlijkse bespreking over de governance van de Raad van Bestuur, heeft de Raad van Toezicht zijn waardering voor de verrichte werkzaamheden uitgesproken. Op het gebied van kwaliteitsmanagement was 2002 een belangrijk jaar: het ISO 9001 certificaat is gehaald. De Raad heeft met belangstelling kennisgenomen van de uitkomsten van de visitatie van het Kadaster in het kader van Publiek Verantwoord en onderschrijft de resultaten. Het Meerjarenbeleidsplan (MBP) 2003-2007 is vastgesteld. De Raad van Toezicht is geïnformeerd over de voortgang van de herpositionering van de Topografische Dienst Nederland (TDN). Dit had zowel betrekking op het wetgevingstraject als op de organisatorische voorbereidingen die in overleg met het Ministerie van Defensie en TDN plaatsvonden. De wijze waarop de herpositionering vanuit het Kadaster wordt aangepakt, wordt door de Raad ondersteund. Ook is de Raad van Toezicht geïnformeerd over de inhoud van de Kadaster-CAO voor de periode van 1 april 2002 tot 1 april 2004 en heeft de Raad een overzicht van de besluiten personele regelgeving ontvangen. Het investeringsplan 2002 is vastgesteld.

Samen met klanten en partners

Omdat we een voortrekkers- en regierol willen vervullen in de markt voor vastgoed- en geo-informatie en daarbij kiezen voor klantgerichtheid, is samenwerking met partners in de markt van groot belang. Door onze opstelling moeten wij daarbij het vertrouwen behouden van samenwerkingspartners en klanten. Gestructureerd vindt overleg plaats in de Gebruikersraad die het Kadaster sinds zijn verzelfstandiging in 1994 kent. In deze Raad zijn onze belangrijkste klanten vertegenwoordigd: het notariaat, de makelaardij, de waterschappen, de Vereniging Eigen Huis/Consumentenbond, de gemeenten en het Contactorgaan Hypothecair Financiers. De Raad adviseert het bestuur over zaken van gemeenschappelijk belang zoals de kwaliteit en doelmatigheid van onze dienstverlening, de kadastrale tarieven en ons meerjarenbeleidsplan. Daarnaast bespreken we regelmatig met grote klantgroepen in bilateraal overleg zaken van wederzijds belang. Zo is met het notariaat over gezamenlijke projecten zoals de realisatie van het elektronisch aanleveren van akten overlegd.

Publiek verantwoord

In november 2000 heeft het Kadaster samen met de Informatie Beheer Groep (IB-Groep), Centrum voor Voertuigtechniek en -Informatie (RDW), het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en Staatsbosbeheer het Handvest Publieke Verantwoording gepresenteerd. Een onafhankelijk Visitatiecollege beoordeelt de ontwikkeling van de organisaties ten opzichte van de waarden uit het handvest. Het visitatiecollege bestaat uit mevrouw mr. V.M.M. Keur (voorzitter van de VARA), de heer prof. dr. R.J. in 't Veld (decaan Nederlandse School voor Openbaar Bestuur) en de heer mr. H.M.C.M. van Oorschot (burgemeester van Delft). De visitatie van het Kadaster vond plaats in augustus 2002. Het College bestudeerde een groot aantal documenten waaronder de zelfevaluatie die het Kadaster voorafgaand aan de visitatie had opgesteld en voerde gesprekken met vertegenwoordigers en partners van de organisatie. Het Visitatiecollege heeft bewondering

voor hetgeen het Kadaster in het afgelopen decennium aan veranderingen tot stand heeft gebracht en constateerde een gestage voortgang. Het Visitatiecollege ziet een verbeterpunt in de communicatie richting klanten over de ratio achter de tariefswijzigingen. Verder vraagt het College zich af of de externe bekendmaking van kwaliteitsmaatstaven voor producten en diensten enigszins achterloopt, gezien de vele inspanningen die de organisatie reeds verricht heeft op het gebied van kwaliteit. Tot slot beveelt het College aan dat het Kadaster snel invulling geeft aan de regierol die de organisatie voor zichzelf ziet in het krachtenveld van alle organisaties die zich met topografische informatie bezighouden en daarover communiceren met de omgeving. Het Kadaster onderschrijft de observatie van het College ten aanzien van de openbaarheid van kwaliteitseisen en heeft hierop al actie ondernomen. De explicitering van de regierol is tevens in gang gezet.

Samen met internationale organisaties

Het Nederlandse Kadaster speelt een actieve rol in het buitenland door zijn kennis en ervaring ter beschikking te stellen aan landen waar grondregistratiesystemen minder goed zijn ontwikkeld. Deze rol wordt vervuld door Kadaster International. Wij werken daar samen met internationale overheidsorganisaties die verantwoordelijk zijn voor de opzet en bijhouding van dergelijke systemen. De belangrijkste aandachtsgebieden zijn Centraal- en Oost-Europa, Latijns-Amerika en de landen waarmee Nederland een bilaterale ontwikkelingsrelatie onderhoudt.

Klanten, partners, financiers, personeel en andere belangstellenden worden regelmatig geïnformeerd over de internationale activiteiten via het Engelstalig blad Kadaster Abroad. Dit magazine komt drie keer per jaar uit.

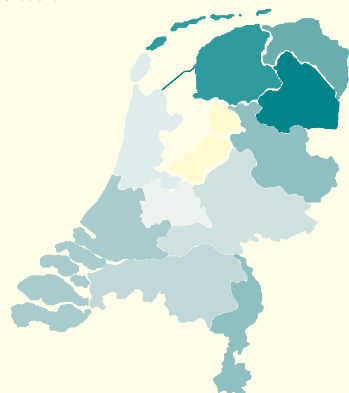
Gemiddelde koopsom en gemiddelde procentuele stijging per provincie in 2002

Eengezinswoningen



	Bedrag	Percentage
Groningen	151.355	9
Friesland	161.471	11
Drenthe	177.661	5
Overijssel	186.737	4
Flevoland	181.506	12
Gelderland	232.886	4
Utrecht	263.630	5
Noord Holland	252.516	6
Zuid Holland	235.941	6
Zeeland	154.425	13
Noord Brabant	232.813	7
Limburg	184.957	6

Appartementen



	Bedrag	Percentage
Groningen	108.503	16
Friesland	106.060	17
Drenthe	120.600	22
Overijssel	124.426	13
Flevoland	147.708	-2
Gelderland	146.914	6
Utrecht	160.894	3
Noord Holland	190.889	4
Zuid Holland	134.629	9
Zeeland	119.236	9
Noord Brabant	159.937	7
Limburg	120.846	13



ARIANNE SIPMAN

MEDEWERKSTER MARKETINGSERVICES KADASTER GELDERLAND

OM EEN PRESTATIE VAN KWALITEIT TE KUNNEN LEVEREN, IS HET BELANGRIJK DAT IK LEKKER IN MIJN VEL ZIT. EEN GOEDE BALANS TUSSEN MIJN WERK- EN ZORGTAKEN IS HIERBIJ EEN VOORWAARDE. ALS IK ERGENS AAN BEGIN, DAN GA IK ER VOOR DE VOLLE 100% VOOR. ZOWEL IN MIJN WERK ALS PRIVÉ. KWALITEIT STAAT VOOR MIJ VOOR NIET TE SNEL TEVREDEN ZIJN, FLEXIBILITEIT, CREATIVITEIT, INLEVINGSVERMOGEN. KENMERKEN DIE DOOR HET KADASTER GEWAARDEERD EN GESTIMULEERD WORDEN. KENMERKEN DIE IK BELANGRIJK VIND.

SINDS EEN JAAR IS MIJN LEVEN INGRIJPEND VERANDERD. IK BEN DE TROTSE MOEDER VAN EEN HEEL LIEF JONGETJE. IK ERVAAR HET KADASTER ALS EEN BIJZONDER PRETTIGE WERKGEVER. TEN EERSTE IS HET EEN ORGANISATIE WAAR ALLERLEI ONTWIKKELINGEN GAANDE ZIJN EN WAAR RUIMTE IS VOOR NIEUWE IDEEËN EN INITIATIEVEN. MAAR DAARNAAST VOEL IK MIJ ALS JONGE OUDER GESTEUND DOOR HET KADASTER DOOR DE UITSTEKENDE REGELINGEN OP KINDeropvanggebied. DE WETENSCHAP DAT MIJN KIND IN GOEDE HANDEN IS GEEFT MIJ RUST. RUST DIE NODIG IS OM MIJN WERK GOED UIT TE VOEREN.

Over onze primaire taken

Ten behoeve van het rechtsverkeer in vastgoed verstrekt het Kadaster actuele informatie aan het notariaat, de makelaardij, overheden, banken, bedrijven en particulieren. Essentiële gegevens uit ingeschreven akten van levering, scheiding, hypotheek en dergelijke worden dagelijks in de geautomatiseerde gegevensbestanden verwerkt.

Vastgoedinformatie

In 2002 werden 553.000 hypotheekakten ingeschreven, een stijging van 3,5% ten opzichte van 2001. Het aantal ingeschreven leverings- en andere akten is toegenomen met 0,9% tot 411.000 stuks. Ook registreren wij schepen. Het aantal teboekstellingen van schepen - hoofdzakelijk plezierjachten - neemt af: 1.925 nieuwe inschrijvingen in 2002 (2001: 2.077). Op dit moment ligt het totale aantal op circa 38.000. In 2002 zijn ruim 13,5 miljoen informatieproducten verstrekt (2001: bijna 12 miljoen). In 2002 zijn 41 nieuwe luchtvaartuigen ingeschreven.

Elektronisch aanleveren van akten

Bij de voorbereiding op elektronisch aanleveren hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt. Een wetsvoorstel tot wijziging van vooral de Kadasterwet om elektronisch aanleveren mogelijk te maken, is in juni 2002 bij de Tweede Kamer ingediend. In oktober 2002 heeft de Kamer het voorlopig verslag uitgebracht. De software-applicatie van zowel de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) als van onze organisatie werd getest en geschikt bevonden. Met de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders en de Belastingdienst (belastingdeurwaarders) is overleg geweest over het elektronisch aanleveren. Om vooruitlopend op de nieuwe wetgeving gebruik te kunnen maken van de al ontwikkelde applicatie hebben we een systeem ontwikkeld waarbij we de op papier aangeleverde stukken direct bij binnenkomst digitaliseren en verder met behulp van de al ontwikkelde applicatie toepassen. Dit systeem is in twaalf van de vijftien regionale vestigingen in 2002 geïmplementeerd. In het eerste kwartaal van 2003 zijn ook de overige drie gevolgd zodat nu in alle vestigingen van het Kadaster alle akten worden gescand. De verwerking maar vooral de raadpleging in akten gaat een stuk sneller.

Verhoging kwaliteit

Onder kwaliteit verstaan wij de kwaliteit van het houden van de openbare registers en het bijhouden van de kadastrale registratie, de kadastrale kaarten, het stelsel van de Rijksdriehoeksmeting en de registraties voor teboekgestelde schepen en luchtvaartuigen. Dit is van essentieel belang voor onze relaties. Daarom heeft het Kadaster in 2002 een begin gemaakt met de opschoning van onnodige BP-rechten zoals die bedoeld zijn in de Belemmeringenwet Privaatrecht en opstalrechten voor leidingen.

We hebben met succes deelgenomen aan een proef die een werkgroep van de RAVI (Raad voor Vastgoedinformatie) heeft opgezet voor een landelijke adressenregistratie. Daarnaast hebben we inbreng geleverd aan het Bureau Stroomlijning Basisgegevens om te komen tot aanwijzing van de registraties van het Kadaster als authentieke registratie. Voor gemeenten en waterschappen is in 2002 een aanpassing van de massale leveringen geïntroduceerd. Ook zijn we in het verslagjaar gestart met een onderzoek naar een efficiëntere manier van leveren van de massale informatie. Dit hebben we met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) besproken. In 2003 zal de aanpassing plaatsvinden.

START PROEVEN SCAN-ELAN

START PROEVEN SCAN-ELAN

ASSEN EN ARNHEM,

AANSLUITEND PRE-

IMPLEMENTATIE

START PROJECT

INTERNETTOEGANG

VOOR DE BURGER

VERBETEREN

KADAstrALE KAART

OPSCHONEN

CULTUURCODES

OPSCHONEN

OBJECTADRESSEN

Geometrie

De ontwikkelingen op het gebied van de geometrie zijn gericht op een verdere uitbreiding van het productassortiment en de verbetering van de ontsluiting van geometrische gegevens. In 2002 hebben we een Kadasterbreed onderzoek uitgevoerd naar de geometrische kwaliteit van de kadastrale kaart. Dit is gebeurd omdat we op de hoogte wilden blijven van de kwalitatieve voortgang van de kaartverbetering. Wij verwachten dat die begin 2004 afgerond zal zijn. Belangrijkste resultaat is dat de kadastrale kaart voldoet aan haar productspecificaties.

Meer rechtszekerheid

Op 25 april 2002 stemde de Tweede Kamer unaniem in met het wetsvoorstel Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen onroerende zaken. Het wetsvoorstel ligt nu ter behandeling bij de Eerste Kamer. Het wetsvoorstel, dat een raamwet is, geeft de hoofdlijnen van een registratiestelsel en een registratiemethodiek van publiekrechtelijke beperkingen en wordt gevolgd door een invoeringswet. De invoeringswet zal overgangsrecht bevatten en andere wetten kunnen wijzigen.

Publiekrechtelijke registratie zeeschepen

Op 14 januari 2002 is bij de Tweede Kamer een wetsvoorstel ingediend dat de publiekrechtelijke registratie van zeeschepen regelt. De wet heeft als voornaamste doel om Nederland aantrekkelijk te maken voor zeescheepvaartactiviteiten. Voor het Kadaster is vooral van belang dat de wet ook regelt dat zeeschepen in aanbouw bij het Kadaster kunnen worden teboekgesteld, ook al zijn zij deels in het buitenland in aanbouw.

Tarieven

Met ingang van 1 augustus 2002 was het noodzakelijk de tarieven te verhogen met gemiddeld 20%. Dit is geregeld in het ministeriële Besluit kadastrale tarieven. De tariefverhoging is een correctie op de laatste tariefverlaging van 25% (oktober 1998), waarbij toen bewust is gekozen voor het boeken van een jaarlijks negatief resultaat. Het eerder opgebouwde vermogenoverschot wilden we afbouwen. Het gewenste niveau van het eigen vermogen was halverwege 2002 bereikt. In verband hiermee zijn de tarieven verhoogd met gemiddeld 20%. De in dit percentage verwerkte inflatie bedraagt vanaf 1 oktober 1998 tot en met augustus 2002 overigens al 12%.

Landinrichting

De maatschappij stelt steeds nieuwe eisen aan dezelfde grond. Deze kunnen te maken hebben met voorzieningen voor recreatie of voor realisatie van natuurgebieden. Ook kunnen ze voortvloeien uit de problematiek rond waterberging of doorsnijding van een gebied met nieuwe infrastructuur of uitbreiding van bestaande infrastructuur. Tevens is versnippering van eigendom en gebruik voor met name de agrarische sector economisch gezien geen wenselijke situatie. Al die eisen vergen een voortdurende heroverweging van de ordening en inrichting van het land. Een belangrijk onderdeel van landinrichting is het ruilen van eigendoms- en gebruiksrechten. Al sinds het begin van de vorige eeuw speelt de directie Landinrichting van het Kadaster hierbij als onafhankelijk, deskundig en betrouwbaar adviseur een belangrijke rol. Het Kadaster is niet alleen bij landinrichtingsprojecten betrokken. In de veranderende verhoudingen tussen de partijen die in het landelijk gebied opereren zet het Kadaster ook zijn expertise in bij andere ruimtelijke inrichtingsprocessen. Ook zó geven we inhoud aan een van de belangrijkste doelstellingen van het Kadaster: het bevorderen van de rechtszekerheid.



ENGELING MAKELAARS EN KADASTER

PAUL SCHUT, BEDRIJFSMAKELAAR

WIJ ALS PROFESSIONELE VASTGOEDMARKTPARTIJ MAKEN CONTINU GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN HET KADASTER. IN DE VASTGOEDBRANCHE IS SNELHEID EN ZORGVULDIGHEID VAN EMINENT BELANG. HET IS DAN OOK GOED OM TE MERKEN DAT HET KADASTER DEZE AANDACHTSPUNTEN OOK HOOG IN HET VAANDEL HEEFT STAAN. DE SAMENWERKING VERLOOPT HIERDOOR UITSTEKEND EN HET WACHTEN OP DE BENODIGDE INFORMATIE WORDT TOT EEN MINIMUM BEPERKT. HIERNAAST IS KLANTGERICHTHEID IN ONS VAKGEBIED ERG BELANGRIJK. DIT IS IETS DAT WIJ BIJ EEN PERSOONLIJK BEZOEK AAN HET KADASTER GOED MERKEN. HIER IS MEN ZEER KLANTGERICHT EN NEEMT MEN DUIDELIJK DE TIJD VOOR HAAR BEZOEKERS. MEN WORDT OP EEN PRETTIG MANIER ONTVANGEN EN IS DESKUNDIG OP HET GEBIED VAN DE DOOR HAAR AANGEBODEN DIENSTVERLENING. NAAST DE PERSOONLIJKE BEZOEKEN GAAT HET MERENDEEL VAN DE INFORMATIE AANVRAGEN VIA HET INTERNET. DE OP TE VRAGEN INFORMATIE IS OVERZICHTELIJK WEERGEGEVEN EN WORDT OVER HET ALGEMEEN ZEER SNEL GELEVERD.

De Dienst Landelijk Gebied (DLG) is op het gebied van landinrichting de grootste opdrachtgever en daarom een belangrijke relatie. Het Kadaster ziet het dan ook als zijn taak naar de DLG de dienstverlening te optimaliseren. In 2002 is er veel overleg geweest met de DLG. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Landelijk en per regio is een aantal onderwerpen naar voren gekomen waaraan in 2003 aandacht wordt geschonken. De verantwoordelijkheid voor het landinrichtingsbeleid in Nederland en de bijbehorende financiële middelen worden in belangrijke mate gedecentraliseerd van de rijksoverheid naar de provincies. Het budget voor landinrichtingswerkzaamheden en dus ook de daarin begrepen kadastrale activiteiten wordt kleiner. Een goede relatie met de provincies is onontbeerlijk. Ons doel in 2002 was dan ook de relatie met de provincies verder uit te bouwen. Het Kadaster streeft ook binnen zijn landinrichtingswerkzaamheden naar een steeds verdergaande efficiencyverbetering. In dat kader hebben zij in 2000 al onze werkprocessen doorgelicht. Ook de DLG was bij dit project betrokken. Tevens is toen afgesproken om de productienormen van het Kadaster periodiek te evalueren. Hier hebben we in 2001 en 2002 aan gewerkt. De evaluatie van de normen, op basis van de resultaten in 2001 en 2002, heeft uiteindelijk geleid tot een verdergaande normverbetering van gemiddeld 6%. De verbetering van de ICT-systemen en de continue aandacht voor de organisatie van de werkprocessen hebben dus effect gehad. Dit houdt in dat de directie Landinrichting van het Kadaster in vier jaar een totale normverbetering van 13% heeft gerealiseerd. Deze efficiencyverbetering komt geheel ten goede aan de klant.

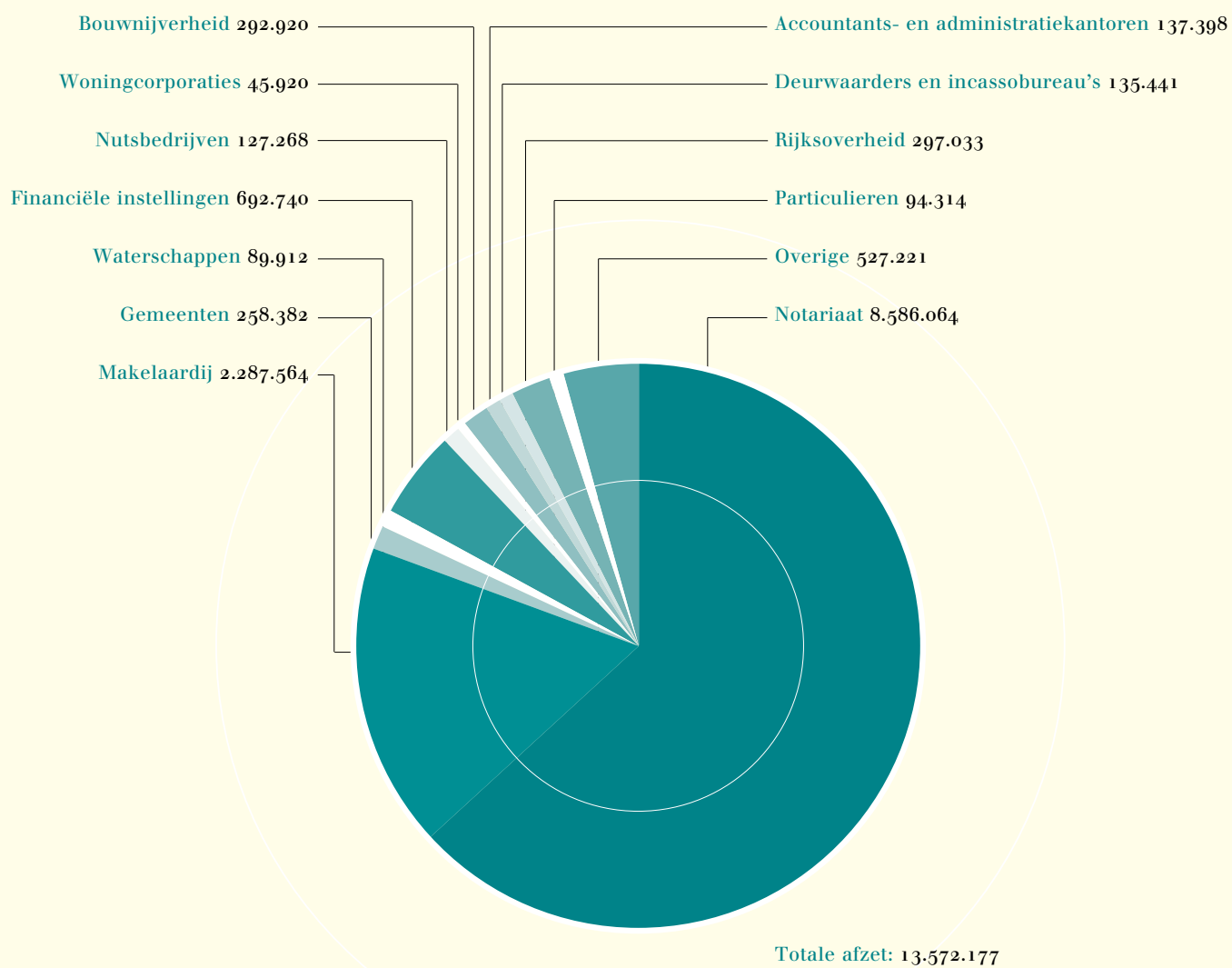
Overzicht aantallen Landinrichtingsprojecten

In 2002 was er in geheel Nederland ruim 500.000 hectare grond betrokken bij verschillende landinrichtingsprojecten in uitvoering. Eén van de belangrijkste taken in het landinrichtingsproces is het vervaardigen van het plan van toedeling en het passeren van de akte van toedeling. Beide zijn direct gerelateerd aan het ruilproces dat plaatsvond. Voor ruim 35.000 hectare is het plan van toedeling in 2002 ter inzage gelegd en voor in totaal ruim 57.000 hectare werd de akte van toedeling gepasseerd en ingeschreven in de openbare registers.

Topografie

In 2002 heeft de afdeling Rijksdriehoeksmeting (RD) van het Kadaster samen met de Meetkundige Dienst van Rijkswaterstaat (MD) verder gewerkt aan de ontwikkeling en verbetering van de geometrische infrastructuur. Dit doen we onder de gezamenlijke vlag 'RDNAP'. Onder geometrische infrastructuur verstaan wij: "Het geheel van voorzieningen dat iedereen in staat stelt in nationaal en Europees verband eenduidig zijn positie en hoogte vast te leggen. Dit kan overal in Nederland met gangbare plaatsbepalingsmethoden op elk moment van de dag". Wij zien dit als het fundament van alle geo-informatie. Het jaar 2002 kenmerkte zich door een toenemende inzet van satellietplaatsbepaling door middel van GPS en de komst van private GPS-dienstverleners. Onze afdeling RD speelt hierop in door steeds te fungeren als nationaal kenniscentrum en kwaliteitsbewaker voor precieze plaatsbepaling met satellieten. Op die manier blijft koppeling aan de nationale coördinatenstelsels RD (ligging) en NAP (hoogte) en het Europese stelsel ETRS gewaarborgd voor zowel GPS-gebruikers als GPS-dienstverleners.

Afzet informatieproducten in 2002 verdeeld over klantgroepen



INVOERING SCAN-ELAN

LELYSTAD

ZWOLLE

ROTTERDAM

ALKMAAR

AMSTERDAM

VERNIEUWDE ONTSLUITING

SCHEEPSINFORMATIE

VERBETEREN

FACTUURSPECIFICATIE

OPLEIDING MEDEWERKERS

KLANTENSERVICE

INVOERING SCAN-ELAN

UTRECHT

CERTIFICERING

GPS STATIONS

PUBLICATIE RAPPORT

VISITATIECOLLEGE

TOEGANG VIA DE

KADASTRALE KAART

IN KADASTER-ON-LINE

Rijksdriehoeksmeting

GPS-dienstverleners en GPS-gebruikers geven aan dat het Kadaster een belangrijke doelstellende en kwaliteitsbewakende rol heeft in de publieke taak en deze rol wat het betreft mag uitbouwen. De certificering van GPS-stations is hier een voorbeeld van. In 2002 zijn zo'n 30 stations gecertificeerd. Eind 2002 zijn we begonnen te onderzoeken hoe GPS-netwerken kunnen worden gecertificeerd. Het eigen GPS referentiesysteem van Nederland (AGRS.NL) is geheel vernieuwd. De afdeling RD gebruikt het AGRS bij al haar metingen en haar kwaliteitsbeoordelingen. Het systeem is vereenvoudigd en daarmee betrouwbaarder geworden. We zijn nu (nog) beter in staat in Europees verband de stabiliteit van onze geometrische infrastructuur te bewaken. Binnen het Kadaster heeft de afdeling RD een centrale rol gespeeld bij de invoering van GPS voor kadastrale metingen. Hiervoor is in 2002 een landelijke praktijkproef uitgevoerd, waarbij efficiency, kwaliteit van de metingen en Arbo centrale aandachtspunten waren. GPS blijkt goed geschikt voor een deel van de kadastrale metingen.

Grootschalige basiskaart van Nederland (GBKN)

Het Kadaster is naast participant en gebruiker ook als dienstverlener betrokken bij de grootschalige basiskaart van Nederland (GBKN). Als participant in Regionale Samenwerkingsverbanden (RSV's) wordt circa 20% bijgedragen in de kosten voor het beheer en de bijhouding van de GBKN. Het Kadaster ondersteunt de activiteiten van het Landelijk Samenwerkingsverband GBKN (LSV), onder andere op het punt van de verdere uniformering van de uitvoering van de bijhouding (inventariseren, meten en verwerken) en de ontwikkeling van een landelijk GBKN-loket. In het afgelopen jaar werd de wijze van uitbesteding van de uitvoering gestandaardiseerd en werd een zogenoemde tarievenkaart ontwikkeld. Het Kadaster is dienstverlener voor het merendeel van de regionale stichtingen of samenwerkingsverbanden. Dit past binnen onze ambitie om op landelijk niveau op professionele en marktconforme wijze dienstverlenend te zijn op het gebied van directievoering, bestandsbeheer en distributie. Het afgelopen jaar hebben we deze dienstverlening door een centrale aansturing verder geprofessionaliseerd. In lijn met deze ambitie heeft het Kadaster er voor gekozen om niet betrokken te zijn bij de uitvoering van de bijhouding.

Actiepunten primaire taken

Om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan de publieke taken is het elektronisch aanleveren van akten in 2003 bij alle vestigingen van het Kadaster mogelijk. We gaan door met de verbetering van levertijden voor informatieproducten. De kaartverbetering zal afgerond zijn. We zijn vastbesloten het ISO-certificaat vast te houden en gaan door met het uitbouwen van ons kwaliteitsmanagement. De bestaande publieke taken gaan we uitbouwen door de fusie met TDN verder vorm te geven en door registratie en toegankelijkheid van publiekrechtelijke beperkingen voor te bereiden. Vanuit de publieke taken de regierol vormgeven willen we doen door de samenwerking tussen de Dienst Landelijk Gebied en het Kadaster verder uit te bouwen. Voor GPS-diensten gaan we verder met het ontwikkelen van certificering. We leggen meer focus op informatieverstrekking door de levering van gewaarmerkte uittreksels via Kadaster-on-line. De bestanden met subjectgegevens zijn voor 90% verbeterd. Daarnaast willen we het productassortiment uitbreiden met onder meer actuele kadastrale geo-informatie via internet aan particulieren; voor professionele klanten; zoekingang via de kaart en scheepinformatie via internet en het gewenste kaartproduct in de browser. Voor massale informatie aan klanten komt een efficiëntere leverwijze. Perceelscoördinaten zijn digitaal omgezet naar pandcoördinaten.



JAN DE LAAT

LANDMEETKUNDIG ASSISTENT DIRECTIE ZUID

ALS LANDMEETASSISTENT ZORG IK SAMEN MET DE LANDMEETKUNDIGEN VOOR HET VAKKUNDIG INMETEN VAN NIEUWE GRENZEN, HET UITZETTEN EN ZICHTBAAR MAKEN VAN OUDE GRENZEN (OP VERZOEK VAN ONZE KLANTEN). MIJN 30-JARIG DIENSTVERBAND IS HET BEWIJS VAN HET NAAR MIJN ZIN HEBBEN. MIJN ARBEIDSVREUGDE, HUMOR, DE GOEDE RELATIE MET DE COLLEGA'S ZIJN BELANGRIJK VOOR MIJ. DAT BETEKENT KWALITEIT IN EN OP HET WERK. EN NIET VERGETEN DE BELONING AAN HET EINDE VAN DE MAAND. KWALITEIT IS VOOR MIJ OOK THUIS MET DE KINDEREN EN KLEINKINDEREN. IN GOEDE GEZONDHEID. HET DAGELIJKS BUITEN ZIJN IN DE NATUUR MET ZIJN SOMS VERRASSENDE JAARGETIJDEN, GROEI, BLOEI, VOGELS, EN MENSEN OM ME HEEN. DE DAGEN VLIEGEN OM. TOCH HEB IK GEKOZEN VOOR UITTREDDING PER SEPTEMBER 2003. IK HEB DAN 45 JAAR MIJN STEENTJE AAN DE MAATSCHAPPIJ BIJGEDRAGEN. EEN UITKERING VAN 70% OP 61- JARIGE LEEFTIJD IS NIET LUXE, MAAR WEL LEEFBAAR. FANTASTISCH DAT IK DIE KEUZE KAN MAKEN.

Over onze bedrijfsvoering

Het Kadaster stelt eisen aan de inrichting van de organisatie, de personele omvang en de kwaliteit van zijn medewerkers. Anders gezegd: de juiste medewerker op de juiste functie op het juiste tijdstip met de juiste aantallen met de juiste kwaliteiten tegen de juiste beloning.

Werken bij het Kadaster

De visie sociaal beleid geeft kaders voor de inrichting, omvang en kwaliteit. Het Kadaster biedt zijn medewerkers een geavanceerd en eigentijds arbeidsvoorwaardenpakket. Dit is een middel om de medewerkers te stimuleren tot ontwikkeling en ontplooiing zodat men nog beter kan bijdragen aan het realiseren van ons bedrijfsdoel. Het sociale beleid bestaat uit vier hoofdlijnen:

- Elke medewerker heeft zijn eigen verantwoordelijkheid voor prestaties en ontwikkeling. Hiermee is de verantwoordelijkheid laag in de organisatie belegd.
- De manager is coach. Bij het leveren van de prestaties door en de ontwikkeling van elke medewerker treedt zijn (of haar) manager op als coach.
- De structuur van de organisatie ondersteunt coaching en eigen verantwoordelijkheid. De organisatie kent een platte structuur (circa twee managementlagen) en brede functies, waarbij medewerkers de gelegenheid hebben de eigen verantwoordelijkheid zoveel mogelijk waar te maken en het management de ruimte heeft de eigen verantwoordelijkheid te stimuleren door coaching.
- Van collectieve naar individuele arbeidsvoorwaarden. We kennen een Kadaster à la Carte systeem, waarin de medewerkers individuele keuzes kunnen maken in arbeidsvoorwaarden.

Kwaliteitszorg

Ter verhoging van de kwaliteit en de medewerkerstevredenheid heeft in 2001 Kadaster breed een INK onderzoek plaatsgevonden. Eén aspect hierbij is de tevredenheid van de medewerkers ten opzichte van de organisatie. Medewerkers geven aan welke problemen zij zien en zijn uitgedaagd om mogelijke oplossingen te bedenken. Het management heeft ten aanzien van de probleempunten en oplossingen een prioriteitstelling aangebracht, waarna in 2001 gewerkt is aan invoering van de oplossingen. Deze tendens heeft zich voortgezet in 2002.

Professionalisering opleidingen

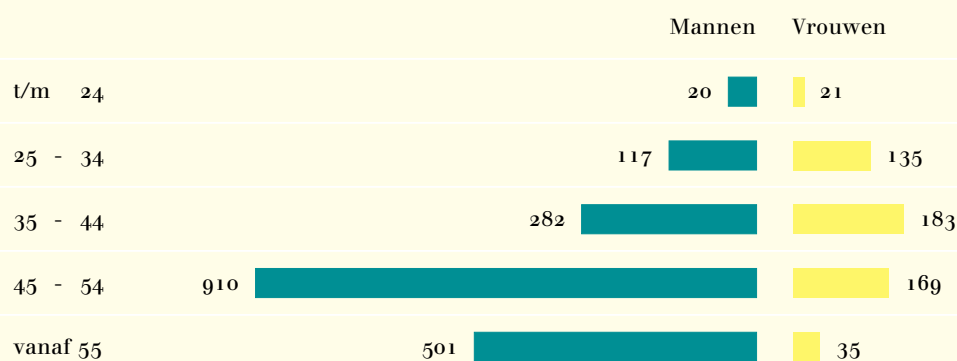
Het Kadaster wil een lerende organisatie zijn. In 2002 hebben we verschillende activiteiten ondernomen om hieraan te werken. Iedere directie heeft een managementontwikkelingsplan en een personeelsontwikkelingsplan opgesteld. Hierin zijn de opleidingsinspanningen opgenomen met de verwachte resultaten. Zo werken we directiebreed en planmatig aan de ontwikkeling van alle medewerkers. De concernstafeenheid Personeel en Organisatie (P&O) heeft hier een regisserende en coördinerende rol in genomen.

Arbeidsomstandigheden

In Nederland is per 1 april 2002 de nieuwe Wet Poortwachter van kracht. Bij het Kadaster zijn alle directeuren verantwoordelijk gesteld voor de in- en uitvoering van de Wet Poortwachter. De direct leidinggevende wordt als casemanager aangesteld. Bij grote automatiseringsprojecten wordt door het Kadaster altijd gekeken naar de eventuele risico's voor de arbeidsomstandigheden. Bij het project Scan-Elan is bijvoorbeeld geconstateerd dat in een aantal gevallen de zes-uurs grens werd overschreden voor beeldschermwerk. Het Kadaster zorgt voor voldoende afwisseling in het werk, zodat de zes-uurs grens niet wordt overschreden. In juni hebben we een nieuwe CAO met de looptijd van 1 april 2002 tot 1 april 2004 afgesloten.

Op 31 december 2002 bedroeg het aantal structurele arbeidsplaatsen 2.064 en het aantal tijdelijke 196. Het aantal (deeltijd-)medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd was 2.156 en we hadden 217 personen in tijdelijke dienst. Van alle medewerkers is net als vorig jaar 77% man en 23% vrouw. De gemiddelde leeftijd van een Kadaster-medewerker in 2002 was 47,16 jaar, in 2001 was dat 46,51 jaar.

Leeftijdsopbouw van medewerkers verdeeld over mannen en vrouwen per 31 december 2002



Vooruitzichten voor 2003

We gaan, drie jaar na de invoering, de PMC evalueren. Ten opzichte van de evaluatie uit 2001 wordt dit een brede evaluatie zoals indertijd in de CAO is afgesproken.

Het Kadaster zal beginnen met het zoeken naar een geschikte opvolger voor het salarisbureau IVOP. In 2003 zullen we werk maken van een meer planmatige en professionele invulling van de ontwikkelings- en opleidingsfunctie. Dit betekent dat Kadasterbrede ontwikkelingsprogramma's worden ontwikkeld, geregisseerd, uitgevoerd en geëvalueerd. Het gaat daarbij niet alleen om opleidingen maar ook om bijvoorbeeld andere persoonlijke ontwikkelingsactiviteiten als intervisie, coaching of werkplekleren. Inmiddels is sinds maart 2003 een landelijk intranet operationeel ter verbetering van de interne communicatie.

Over de financiën

We zijn een tariefgefinancierde organisatie. Dit betekent dat de producten en diensten bij de klanten in rekening worden gebracht. Voor de wettelijke taken is kostendekkendheid het uitgangspunt. Daar waar sprake is van nevenactiviteiten gebeuren deze zo, dat een redelijk rendement is verzekerd. De wettelijke taken en de nevenactiviteiten worden afzonderlijk gefinancierd. Onze omzet is slechts in zeer beperkte mate te beïnvloeden. Door het verbeteren van de toegankelijkheid, bijvoorbeeld via internet, en het ontwikkelen van klantspecifieke informatieproducten is de kwantiteit van de informatieverstrekking enigszins beïnvloedbaar. Het inschrijven van akten is dat niet en is in hoge mate conjunctuurafhankelijk. Het financieel beleid is daarom gericht op verdere kostenflexibiliteit en kostenbeheersing om zoveel mogelijk de conjunctuurgevoeligheid te verminderen en kostendekkend te kunnen werken.

Onze organisatie kent een eigen vermogen dat aan een in de wet vastgelegd maximumniveau is gebonden, het zogenaamde normvermogen.

Overeenkomstig onze verwachtingen hebben we het boekjaar 2002 afgesloten met een negatief resultaat van € 8,7 miljoen. Ten opzichte van het geprognosticeerde resultaat voor 2002 (van € 11 miljoen negatief) is dit een verbetering van € 2,3 miljoen. Het negatieve resultaat over 2002 is aanzienlijk beter dan het resultaat over boekjaar 2001, mede veroorzaakt door dat per 1 augustus 2002 een tariefstijging van gemiddeld 20% is doorgevoerd.

Aan het einde van het jaar 2002 kan worden geconcludeerd dat na afboeking van het negatieve resultaat 2002, het eigen vermogen zich nog in beperkte mate boven het overeengekomen normvermogen bevindt. In het najaar van 2002 is een voorstel ingediend tot aanpassing van de tarieven aan de inflatie. Dit voorstel is goedgekeurd en per 1 maart 2003 wordt een inflatiecorrectie van 2,5% doorgevoerd in de tarieven.

Het resultaat van de wettelijke taken bedraagt over de verslagperiode € 9,0 miljoen negatief. Het resultaat van de nevenactiviteiten bedraagt € 0,3 miljoen positief. Door het behaalde resultaat over 2002 is het totaal eigen vermogen gedaald van € 91,9 miljoen per 1 januari 2002 naar € 83,2 miljoen per 31 december 2002. Het normvermogen bedraagt per 31 december 2002 € 81,4 miljoen. Het vermogenoverschot, zijnde het verschil tussen het aanwezige eigen vermogen en het normvermogen, van € 8,0 miljoen per 31 december 2001 is verlaagd met € 6,2 miljoen tot een overschot van € 1,8 miljoen per 31 december 2002.

Omzet en kosten wettelijke taken

De netto-omzet van de beide kerntaken Vastgoedinformatie en Landinrichting bedraagt over 2002 € 149,0 miljoen respectievelijk € 16,0 miljoen, tegenover € 137,9 miljoen respectievelijk € 15,6 miljoen over 2001. De producten die de omzet wettelijke taken in belangrijke mate beïnvloeden bevinden zich in de kerntaak Vastgoedinformatie. Dit betreft met name registratie van koop- en hypotheekakten, informatieverstrekking via Kadaster-on-line en de verwerking van gedeeltelijke percelen (akteposten). De netto-omzet Vastgoedinformatie over 2002 ligt € 11,1 miljoen boven het niveau van 2001. Deze stijging wordt voor circa € 8 miljoen veroorzaakt door de tariefstijging per 1 augustus 2002 met gemiddeld 20%. Tevens werden in 2002 0,9% meer koop- en andere akten, 3,5% meer hypotheekakten en 3% minder akteposten verwerkt dan in 2001. Daarbij is ten opzichte van 2001 sprake van een toename van het gebruik van Kadaster-on-line en een stijging van de omzet van de overige wettelijke taken. De stijging van de omzet Landinrichting met € 0,4 miljoen ten opzichte van 2001 wordt veroorzaakt door een hoger werkaanbod. De aandacht voor productiviteit, efficiency en de goede kostenbeheersing hebben de omvang van de bedrijfslasten in positieve zin beïnvloed. De bedrijfslasten zijn ten opzichte van 2001 gedaald met € 4,0 miljoen. De kosten zijn derhalve sterker gedaald dan de toename van de kosten door inflatie.

Vooruitzichten voor 2003

Het voorgenomen investeringsniveau voor 2003 bedraagt € 20,7 miljoen. Dit betekent een stijging van € 6,1 miljoen ten opzichte van de gerealiseerde investeringen in 2002. De voorgenomen investeringen zijn voor een belangrijk deel ICT-investeringen en investeringen die betrekking hebben op de nieuwbouw van een tweede pand in Apeldoorn. Het is nog onzeker hoe het werkaanbod zich zal ontwikkelen in het boekjaar 2003. De vooruitzichten rond de economie zijn niet erg optimistisch en onduidelijk is hoe dat de vastgoedmarkt zal beïnvloeden. Het financiële beleid blijft derhalve gericht op kostenbeheersing en kostenflexibilisering. Voor handhaving van een verantwoorde vermogenspositie zijn de tarieven per 1 maart 2003 verhoogd met een inflatiecorrectie van 2,5%.



MINISTERIE VAN FINANCIËN, DIRECTIE DOMEINEN EN KADASTER

LIANE BALTUS, ORGANISATIE- EN INFORMATIEADVISEUR

DOMEINEN BASEERT DE EIGENDOMSREGISTRATIE VAN HET STAATSEIGENDOM OP DE REGISTRATIE BIJ HET KADASTER. DIT BETEKENT DAT EEN GOEDE SAMENWERKING MET HET KADASTER EN EEN GOEDE KWALITEIT VAN DE ADMINISTRATIE BIJ HET KADASTER BELANGRIJK ZIJN OM HET WERK BIJ DOMEINEN GOED TE DOEN. KADASTER-ON-LINE WERKT GOED. ZEKER HET ADMINISTRatieve GEDEELTE GEBRUIKEN WIJ VEEL. WE HEBBEN IN HET PROJECT 'KADASTRALE TENAAMSTELLING' EEN LIMITatieve LIJST MET TENAAMSTELLINGEN VASTGESTELD WAAR HET STAATSEIGENDOM OP GEREgistREERD MOET WORDEN. HET Blijkt dat het KADASTER HET MAKEN VAN NIEUWE TENAAMSTELLINGEN NIET IN HET SYStEEM KAN BLOKKEREN. HIERDOOR KAN VERVUILING VAN DE REGISTRATIE ONTSTAAN OMDAT DE VERSCHILLENDE KADASTERKANTOREN NAAST DEZE LIMITatieve LIJST TOCH ANDERE TENAAMSTELLINGEN VOOR STAATSEIGENDOM KAN CREËREN. DOOR MIDDEL VAN HELDERE AFSPRAKEN PROBEREN WE DIT RISICO TE BEPERKEN. ONDER KWALITEIT VERSTA IK EEN CORRECTE EN DAARMEE EEN BETROUWBARE REGISTRATIE. JUIST DOOR DE SAMENWERKING EN OPENHEID TE GEVEN KOMEN WE ER WEL.

Balans en Winst- en verliesrekening

Hierna presenteren wij de balans en winst- en verliesrekening 2002 in verkorte vorm. Deze zijn ontleend aan de jaarrekening 2002 van het Kadaster, zoals opgenomen in het wettelijke jaarverslag over 2002, dat aan de Minister van VROM is aangeboden. Zie voor meer informatie ook www.kadaster.nl.

Balans (verkorte versie)

Na bestemming van het resultaat

Activa in miljoenen euro's

	31 december 2002	31 december 2001
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	17,2	16,9
Materiële vaste activa	60,7	64,2
Financiële vaste activa	<u>136,8</u>	<u>178,0</u>
Totaal vaste activa	214,7	259,1
Vlottende activa		
Voorraden	2,4	3,3
Vorderingen	30,8	28,7
Liquide middelen	<u>2,7</u>	<u>2,1</u>
Totaal vlottende activa	<u>35,9</u>	<u>34,1</u>
Totaal activa	<u>250,6</u>	<u>293,2</u>

Passiva in miljoenen euro's

	31 december 2002	31 december 2001
Eigen vermogen	83,2	91,9
Voorzieningen	75,8	97,0
Langlopende schulden	14,8	18,7
Kortlopende schulden	<u>76,8</u>	<u>85,6</u>
Totaal passiva	<u>250,6</u>	<u>293,2</u>

Winst- en verliesrekening (verkorte versie)

in miljoenen euro's

	2002	2001
Som der bedrijfsopbrengsten	176,4	166,1
Som der bedrijfslasten	<u>195,0</u>	<u>206,6</u>
Bedrijfsresultaat	[18,6]	[40,5]
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	<u>9,9</u>	<u>13,0</u>
Resultaat	<u>[8,7]</u>	<u>[27,5]</u>

Accountantsverklaring

Wij hebben de in dit rapport opgenomen verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 van de Dienst voor het Kadaster en de Openbare Registers te Apeldoorn gecontroleerd. De verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 zijn ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2002 van het Kadaster. Bij die jaarrekening hebben wij op 2 april 2003 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 zijn opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van het Kadaster. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 te verstrekken.

Wij zijn van oordeel dat deze verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming zijn met de jaarrekening waaraan deze is ontleend. Voor een beter inzicht in de financiële positie en in de resultaten van het Kadaster alsmede in de reikwijdte van onze controle dienen de verkorte versies van de Balans per 31 december 2002 en Winst- en verliesrekening over 2002 te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze zijn ontleend, alsmede met de door ons daarbij verstrekte accountantsverklaring.

Amstelveen, 2 april 2003
KPMG Accountants N.V.



NOTARIS PINKSE, PHILIPSEN EN HUBERTS EN KADASTER

KEES ZWAARD, NOTARIS

ER IS IN DE AFGELOPEN 25 JAAR VEEL VERANDERD. HET KADASTER IS VAN EEN LOGGE STAATS-INSTELLING TOT EEN SNEL WERKENDE INFORMATIEVERSCHAFFER EN INFORMATIEVERWERKER GEWORDEN. DE NOTARIS FUNGEERT MEDE DAARDOOR ALS EEN JURIDISCHE SLUISWACHTER DIE OP EEN VLOTTE MANIER DE ONROERENDGOED-STROOM KAN DOORLATEN. DE KWALITEIT WORDT DAARBIJ MEDE BEPAALD DOOR SNELLE BEDIENING VAN ONZE KLANTEN, ANDERZIJDS DOOR KADASTRALE INFORMATIE DIE ZOVEEL MOGELIJK UP TO DATE EN FOUTLOOS IS. DAT LEVERT EEN UITDAGING OP WAARBIJ HET KADASTER EN HET NOTARIAAT UITSTEKENDE PARTNERS KUNNEN ZIJN.

AANGEZIEN ONZE MEDEWERKSTER HENNY DAANEN-WEIJERS ACHTERAF CONTROLEERT OF DE DOOR ONS AANGELEVERDE STUKKEN GOED DOOR HET KADASTER ZIJN VERWERKT, HEBBEN WIJ MOETEN VASTSTELLEN DAT OP DAT PUNT DOOR HET KADASTER NOG IETS KAN WORDEN VERBETERD. SNELHEID HEEFT NU EENMAAL OOK HET GEVAAR VAN FOUTEN IN ZICH; HET BLIJFT IMMERS MENSENWERK, ONDANKS DE TECHNOLOGIE. AAN DIE GOEDE CONTROLE IS HET TROUWENS TE DANKEN DAT ONS KANTOOR DEZE BIJDRAGE MAG LEVEREN.

Voor onze klanten

We hechten er veel waarde aan een zo transparant mogelijke organisatie te zijn, die luistert naar de wensen en eisen van zijn klanten. We overleggen regelmatig met onze Gebruikersraad en belangrijke klantgroepen. We publiceren onze jaarrekening, het jaarverslag en onze halfjaarverantwoording. We zijn bewust deelnemer van de Handvestgroep Publiek Verantwoorden. Aandachtspunten uit het klanttevredenheids-onderzoek van 2001 hebben we ook in 2002 verder uitgewerkt en daar waar mogelijk geïmplementeerd.

Klanttevredenheidsonderzoek

In ons vorige jaarverslag is het klanttevredenheidsonderzoek besproken, dat we in het voorjaar van 2001 hebben gehouden.

Klanten vragen daarin aandacht voor een vijftal verbeterpunten:

- toegankelijkheid en gebruikersvriendelijkheid van Kadaster-on-line;
- productinnovatie;
- meer duidelijkheid over wat het Kadaster kan leveren;
- duidelijkere facturen;
- snelheid en kwaliteit van de klachtafhandeling.

Deze verbeterpunten hebben we inmiddels voortvarend opgepakt. Per punt zullen wij de verbeteringen aangeven.

Toegankelijkheid en gebruikersvriendelijkheid van Kadaster-on-line

In 2001 is Kadaster-on-line geïntroduceerd, de opvolger van het Kadasternetwerk.

Kadaster-on-line is een op internettechnologie gebaseerd systeem, waarmee professionele klanten gemakkelijker en efficiënter dan bij het Kadasternetwerk toegang krijgen tot de vertrouwde informatie.

In 2002 is het overgrote deel van de Kadasternetwerk-klanten overgegaan naar Kadaster-on-line. Sinds 31 maart 2003 zijn we gestopt met het Kadasternetwerk. Vanaf de zomer van 2001 hebben we gefaseerd alle Kadasternetwerkklanten hiervan op de hoogte gesteld. Tevens hebben we deze klanten in staat gesteld om gemakkelijk over te stappen naar Kadaster-on-line. Inmiddels heeft ruim 90% dat ook gedaan.

De verruimde openingstijden van Kadaster-on-line blijken (ruim een jaar na de introductie) te voorzien in een behoefte. Abonnees kunnen op werkdagen tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00-16.00 uur toegang krijgen tot de kadastrale informatie. Ook is de kwaliteit van de ondersteuning tijdens de verruimde openingstijden verbeterd.

Productinnovatie

In het kader van productinnovatie lopen de volgende projecten:

1. Uitbreiding functionaliteiten Kadaster-on-line

De belangrijkste verbetering is de nieuwe zoekingang: de ingang via de kaart. Als gevolg hiervan is de kadastrale informatie over landelijke, agrarische percelen, zonder adres en postcode, toegankelijker geworden. De kwaliteit van de dienstverlening is hierdoor verbeterd. Ook hebben we gewerkt aan de vernieuwde registratie van scheepsinformatie en de ontsluiting hiervan via Kadaster-on-line. Begin 2003 is dit geïntroduceerd.

2. Internettoegang voor particulieren

We hebben belangrijke voorbereidingen getroffen om particulieren via www.kadaster.nl, tegen elektronische betaling, informatie te laten raadplegen. Deze functionaliteit wordt naar verwachting medio 2003 operationeel.

Meer duidelijkheid over wat het Kadaster kan leveren

In 2002 zijn we gestart met het publiceren van onze levertijden. De levertijden zijn per product of dienst vastgesteld en zijn onder andere te vinden op onze internetsite www.kadaster.nl. In 2003 zullen de levertijden van een aantal producten voor de klant korter worden. Om voor de klant meer duidelijkheid te scheppen over de producten die het Kadaster kan leveren hebben we een productcatalogus ontworpen. In deze catalogus worden de producten omschreven, inclusief tarieven, levertijden en wijze van aanvragen. Deze catalogus wordt in het voorjaar van 2003 naar klanten gestuurd. Ook zullen onze productomschrijvingen op www.kadaster.nl worden geplaatst zodat klanten deze te allen tijde kunnen raadplegen.

Duidelijke facturen

Klanten hebben aangegeven dat zij een duidelijkere factuur van ons willen ontvangen. Ook zien klanten graag dat zij nog maar één factuur ontvangen in plaats van uit elke Kadasterregio een factuur. In 2002 zijn alle voorbereidingen getroffen om dit mogelijk te maken. In het voorjaar van 2003 introduceren wij een verbeterde factuur die aan deze wensen tegemoet komt.

Snelheid en kwaliteit van de klachtafhandeling

Het afgelopen jaar hebben we ook veel aandacht gegeven aan het tijdig afhandelen van klachten en bezwaren. We hebben eerst een inventarisatie gedaan, waarna plannen tot verkorting van de tijd voor het afhandelen van klachten en bezwaren zijn gemaakt. Deze plannen gaan we in 2003 uitvoeren zodat de verkorting wordt gerealiseerd. Voor alle bezwaren en klachten geldt dat binnen drie dagen na ontvangst een schriftelijke ontvangstbevestiging wordt verzonden.



MONIQUE VAN WAARDENBERG

TEAMLEIDER DIRECTIE ZUIDWEST

VANAF HET BEGIN BEN IK ALS DEELPROJECTLEIDER ISO BETROKKEN BIJ HET CERTIFICERINGS-TRAJECT. OP ZICH IS DAT EEN LEERZAAM TRAJECT GEWEEST, MAAR NU KOMT HET ER OP AAN. KWALITEIT IN HET WERK VAN ALLEDAG IS DE MOOISTE PRESTATIE DIE WE KUNNEN LEVEREN. ALS TEAMLEIDER PROBEER IK ZOVEEL MOGELIJK DE MEDEWERKERS DAT WERK TE LATEN DOEN WAAR ZE GOED IN ZIJN. UITERAARD BINNEN DE GEGEVEN RANDVOORWAARDEN. OPLEIDING EN ONTWIKKELING VAN MEDEWERKERS IS EEN WAARBORGING VAN DE KWALITEIT VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN EN DIENSTEN.

KWALITEIT VAN LEVEN IS EEN GOEDE BALANS TUSSEN WERK EN VRIJE TIJD. IK KAN HEEL BLIJ WORDEN ALS HET WERK GOED LOOPT. AAN DE ANDERE KANT KAN IK BEHOORLIJK UIT MIJN HUMEUR RAKEN ALS HET TEGEN ZIT, ALS AFSPRAKEN NIET WORDEN NAGEKOMEN ETC. DAT "WERKT" WEL DOOR IN MIJN PRIVÉ LEVEN. IK KOM DAN CHAGRIJNIG THUIS EN HET DUURT OOK WEER EVEN VOORDAT IK DAT WEER KAN LOSLATEN. IK BEN ER DUS ZELF OOK BIJ GEEBAT ALS OP MIJN WERK ALLES OP ROLLETJES LOOPT.

Over onze ICT-ontwikkelingen

Doelstelling van de ICT-organisatie is het optimaal inzetten van ICT-hulpmiddelen om de bedrijfsdoelstellingen te kunnen realiseren. Dit wordt gedaan door het ontwikkelen en exploiteren van systemen die aansluiten op de wensen en de bedrijfsprocessen van klanten, gebruik makend van in de markt geaccepteerde technologie.

We hebben de ambitie om dit op een betaalbare, beheersbare en beheerbare wijze uit te voeren en zullen dit op gezette tijden extern laten toetsen om de prestaties (waar nodig) te verbeteren. Na een succesvolle pilot in februari 2002 van het systeem om analoge akten te scannen en daarna digitaal te verwerken en op te slaan (Scan-Elan) is besloten tot landelijke uitrol. In 2002 zijn twaalf vestigingen uitgerust met dit nieuwe systeem voor digitaliseren van akten en werkstroombesturing. In het eerste kwartaal van 2003 zijn de laatste drie vestigingen gevolgd. De werkprocessen zijn daarmee al grotendeels gereed gemaakt voor de komst van elektronisch aangeleverde akten. De invoering van het elektronisch aanleveren van akten wacht alleen nog op wijziging van de Kadasterwet. Verder is de uitbreiding van het landinrichtingsinformatiesysteem met de mogelijkheid tot gelijktijdige terinzagelegging ingevoerd.

De strategie voor de vernieuwing van onze primaire bedrijfssystemen is in 2002 vastgesteld. Projecten die in het kader van de vernieuwing van de primaire bedrijfssystemen in 2002 in uitvoering zijn genomen zijn de opbouw van één landelijk dekkende cartografische informatiedatabase, de opzet van één landelijke persoons- en adresregistratie en de uitbreiding van het Kadaster-on-line systeem met onder meer de ingang via de kaart en de informatieverstrekking vanuit de scheepsregistratie.

De totale ICT-kosten zijn in 2002 verder teruggebracht. In 2002 bedroegen deze € 58,9 miljoen, een verlaging met € 1,5 miljoen ten opzichte van 2001. Waarbij voor het vierde achtereenvolgende jaar meer capaciteit is besteed aan de vernieuwing van ICT-systemen en de kosten voor beheer en exploitatie zijn gedaald. Ook de complexiteitsreductie in de technische infrastructuur is verder ter hand genomen. Dit betekent onder andere dat in 2002 de decentrale rekencentra vanuit de regio zijn geconcentreerd bij de concernstaf in Apeldoorn. Ook is gewerkt aan de standaardisatie van apparatuur op de werkplek.