

Kadaster

Hart voor vastgoed- en geoinformatie

Meerjarenbeleidsplan 2012-2016
Speerpunten 2012



kadaster



Daar zijn waar u ons verwacht: het hart voor vastgoed- en geoinformatie

Ruim zes jaar geleden hebben wij deze koers ingezet. We willen van waarde zijn voor de maatschappij. Door gegevens zo efficiënt mogelijk in te winnen en te registreren. En de informatie eenvoudig toegankelijk te maken.

Een deel van onze toekomstvisie is al werkelijkheid. Naast de basisregistraties Kadaster en Topografie beheren we inmiddels landelijke ICT-voorzieningen voor onder meer adressen, gebouwen en de ligging van kabels en leidingen. Automatisering heeft eraan bijgedragen dat onze organisatie slanker is geworden, zowel in aantal vestigingen, als in aantal medewerkers. Onze informatie is gemakkelijker toegankelijk.

Vorig jaar zijn we begonnen nog verder op de klant in te zoomen. We zijn onze kennis en werkprocessen gaan afstemmen op de klantvraag. Zo herkennen we de vraag beter. En kunnen wij passende dienstverlening bieden.

Op het gebied van **inwinning en registratie** willen wij optimale kwaliteit bieden tegen zo laag mogelijke kosten. Dat houdt in dat we verder automatiseren om meer efficiëntie, snelheid en kwaliteit te bereiken. Dat doen we ook door de inzet van mensen en middelen beter te laten meebewegen met wisselingen in werkaanbod in tijden van aanhoudende onstabiele economie.

Op het gebied van **informatieverstrekking** zetten we in op een sterk basisassortiment aan producten voor een breed scala klantgroepen. Grotendeels via internet: snel en eenvoudig vinden wat u zoekt. Gegevens zijn makkelijk te koppelen en toepasbaar.

Op het moment dat ons basisassortiment niet toereikend is, bieden wij **maatwerk en advies** bij complexere klantvragen. Van tracé-planning tot wijkontwikkeling.

Waar mogelijk werken we samen met externe partners. Zo kunnen we kennis en kansen delen. Of het nu gaat om marktpartijen, of overheidspartijen. Kwaliteit en continuïteit blijven de onbetwiste ruggengraat van onze dienstverlening.

Voor 2012 gelden deze uitgangspunten nog steeds. We hebben ze inmiddels verder uitgewerkt in een drietal strategische doelen voor de komende jaren.

De langetermijndoelen

Faciliteren van publieke vastgoed- en geoinformatie

We zetten verder in op het gemakkelijk beschikbaar maken van vastgoed- en geoinformatie. Dat doen we in afstemming met andere overheidspartijen. Op die manier voorkomen we dat vergelijkbare gegevens op verschillende plekken worden opgeslagen. Bovendien kunnen we dan computersystemen meteen zo inrichten dat we ze efficiënt met z'n allen kunnen delen. Enkelvoudige inwinning, meervoudig gebruik. Zo ontstaat gaandeweg één overzichtelijk loket voor vastgoed- en geoinformatie. Gemakkelijk, gebundeld en samenhangend.

Rechtszekerheid voor vastgoed naar een hoger plan brengen

Onze gegevens moeten een weergave zijn van de juridische werkelijkheid. Wanneer u bij ons de hypotheekgegevens van een woning opvraagt, moet u ervan kunnen uitgaan dat het gaat om de daadwerkelijke juridische situatie op dit moment. Ook wanneer gisteren nog de hypotheek is gewijzigd. Dat stelt hoge eisen aan de snelheid en kwaliteit waarmee wijzigingen worden verwerkt. We streven ernaar deze weer verder te verhogen.



Maatschappelijke verantwoordelijkheden invullen

We realiseren ons dat wij als publieke organisatie de verantwoordelijkheid hebben om onze wettelijke taken uit te voeren in het belang van de maatschappij. De tevredenheid van onze klanten blijft daarbij onze drijfveer. Wij blijven bezig onze bedrijfsvoering op steeds slimmere en efficiëntere manieren in te richten: zo breed mogelijk qua inhoud, zo compact mogelijk qua omvang. We doen dat ook door steeds meer samen te werken met andere partijen, zowel binnen- als buiten de landsgrenzen. We zorgen ervoor dat we geen dingen dubbel doen. We zetten voldoende automatisering in om lagere bedrijfskosten mogelijk te maken. Daarnaast zien we erop toe dat de kennis en talenten van onze medewerkers tot hun recht komen.

RAAD VAN BESTUUR & DIRECTIE KADASTER

Welke speerpunten levert dat op voor het jaar 2012?

De speerpunten voor 2012



VERBETERDE REGISTRATIE: HOGERE EFFICIENTIE EN VOLLEDIGHEID

Samen met het notariaat en hypotheekverstrekkers gaan we het (semi-) automatisch inschrijven van koop- en hypotheekakten verder stimuleren. Ook willen we bevorderen dat eigendomsoverdracht als gevolg van verjaring en erfopvolging wordt ingeschreven in de openbare registers.

VOORLOPIGE GRENZEN: SNELLER RECHTSZEKERHEID

Wanneer iemand een deel van een perceel koopt, ontstaat in onze registratie een deelperceel. Zonder exacte grensaanduiding. Samen met notarissen en professionele grondeigenaren zullen we een andere manier van perceelsplitsing bevorderen. De beoogde grenzen registreren we dan alvast als voorlopige grenzen. Bij de overdracht worden de percelen definitief geregistreerd als aparte gehele percelen.

3D-TEKENINGEN INSCHRIJFBAAR: EIGENDOM INZICHTELIJKER

Ruimte is schaars in Nederland. Er wordt steeds intensiever in de hoogte gebouwd. De eigendomsverdeling is steeds vaker complex. Wij werken aan regelgeving die het mogelijk maakt om verhelderende 3D-tekeningen van de rechtstoestand in te schrijven.

DIENSTEN DELEN: DIENSTVERLENING EFFICIËNTER

Het programma Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDK) bundelt publieke geoinformatie op één plek. Online. Het is de plek waar wij in 2012 de basisregistraties Kadaster, Topografie, Adressen en Gebouwen toegankelijk maken. Ook werken wij mee aan de totstandkoming van de Shared Service Organisatie Geo om overheidsbreed inwinning en beheer van geoinformatie te delen.

GEKOPPELDE BASISREGISTRATIES: COMPACTE OVERHEID

Vanaf 2012 voeden we de basisregistratie Kadaster met de adresinformatie uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen. Ook nemen we de landelijke ICT-voorziening in beheer voor de Basisregistratie Grootchalige Topografie. Verschillende gegevens, één beheer.

GEO-NEDERLAND: GEO-INTERNATIONAAL

Nederland stemt zijn geoinformatievoorziening af met andere Europese landen. Uiteraard voldoet PDK aan de Europese geodata-richtlijn INSPIRE. De succesvolle proef met eigendomsoverdracht van Spaans onroerend goed vanuit Nederland willen we in 2012 uitbreiden naar andere landen.

GEbruik OVERHEIDSDATA STIMULEREN: TOEPASSINGEN VERBREDEN

Informatie uit de Basisregistratie Topografie zal vanaf 2012 gratis verstrekt worden. Naar verwachting zal het gebruik ervan toenemen; we blijven u adviseren over de juiste toepassing van onze data in uw werkprocessen. Daarnaast zullen we een nieuwe, snellere vorm van herverkaveling introduceren. Om onze data te laten bijdragen aan de verbetering van de agrarische bedrijfsstructuur.

Hart voor vastgoed – en geoinformatie

Onze missie

Als Kadaster houden we bij wie rechten heeft op grond en gebouwen, en wat de kenmerken daarvan zijn. Dat doen we ook voor schepen en vliegtuigen. Hierdoor ontstaan er geen misverstanden over wat van wie is. Daarnaast zorgen we voor een optimale geoinformatie-infrastructuur. Onze gegevens stellen we beschikbaar tegen zo laag mogelijke kosten.

Onze kernwaarden

We bouwen daarbij op onze kernwaarden: open, zeker en ambitie. Die geven richting aan onze keuzes en ons gedrag. Ze helpen ons de dingen te blijven doen die we goed doen en ons te ontwikkelen op gebieden waar we nog kunnen groeien.

Volledige versie

Mocht ons verhaal u hebben geïnspireerd om nog meer te weten te komen: ons volledige Meerjarenbeleidsplan 2012–2016 vindt u op www.kadaster.nl/meerjarenbeleidsplan.

Contactgegevens

Het Klantcontactcenter van het Kadaster is bereikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur via (088) 183 22 00. Informatie over bezoek- en postadressen van Kadasterlocaties is te vinden op www.kadaster.nl.

Een vraag of opmerking over het meerjarenbeleidsplan kunt u mailen naar: meerjarenbeleidsplan@kadaster.nl.